



BestShore

CONSEIL MARKETING & RH

Présentation



A&A Conseils

Notre mission

BestShore est un cabinet conseil en marketing et ressources humaines.

En vous accompagnant sur votre stratégie et sur la direction de projets opérationnels, nous vous apportons une expertise pointue et rapidement déployable.

Notre ambition est de vous apporter les innovations nécessaires à votre organisation et de vous **accompagner** dans la réalisation de vos projets et ainsi **valoriser** votre politique commerciale, votre gestion des ressources humaines et vous faire **gagner** en qualité et en performance.

Notre connaissance des environnements, des marchés et notre méthodologie s'inscrivent dans une culture du résultat enracinée au cœur de chaque mission.



Identité

Nos pôles de compétences

Capital client

Découvrir, servir, faire grandir et soutenir vos clients tout au long de leur cycle de vie par la mise en place d'actions marketing multi-canal.

Capital humain

Sélectionner, coacher, évaluer et former vos collaborateurs à tous les niveaux de votre organisation par des méthodes innovantes et efficaces afin de développer la performance et la cohésion de vos équipes.

Marketing services

Produire, annoncer et mettre en scène les stratégies marketing que vous avez défini en réalisant ces projets avec des experts métiers et un réseau de grande qualité afin d'émettre le bon message vers la bonne cible au meilleur moment.

Chiffres clés

2005 Création

3 Pôles d'expertises

20 Clients grands comptes

5 Directeurs Conseil

52 consultants partenaires



Une vision & des valeurs

Nous sommes spécialisés en capital client et capital humain. Notre positionnement stratégique est innovant et unique. Allier le capital client et le capital humain est un axe de performance à court, moyen et long terme. **Les bonnes campagnes font les bons clients.** C'est ainsi que nous vous accompagnons dans la définition de votre stratégie de relation client et la mise en place de vos campagnes opérationnelles. **L'Homme est au cœur de vos performances.** Par la sélection, le perfectionnement et l'évaluation de vos collaborateurs, vous aurez la garantie du développement de votre résultat et de votre portefeuille client. **Savoir faire c'est bien, le faire savoir c'est mieux.** Afin de communiquer d'une façon optimale en interne comme en externe, nous mettons à votre disposition notre expertise marketing services.

Contact :

@ bestshore@bestshore.fr

01 72 610 617

0821 456 234

Process Qualité

Un plan qualité certifié

Vous bénéficiez de contrôles rigoureux à chaque étape de la mission et du contrôle des indicateurs que nous définissons ensemble. Notre culture du résultat s'accompagne d'une recherche d'excellence permanente.

QUALITÉ

Capital client

BestShore vous accompagne dans votre stratégie en relation client et réalise vos campagnes marketing et vos actions opérationnelles.

Avec des méthodes exclusives et la compilation des **meilleures pratiques métier**, nos consultants vous apportent une longueur d'avance auprès de vos clients.



Expertises

Relation client

Avoir la meilleure stratégie est essentiel pour prendre une longueur d'avance. Nous vous apportons de réelles expertises dans votre stratégie et la direction de vos projets. Détecter les améliorations nécessaires et mettre en place des plans d'actions rapides et mesurables, c'est aussi notre spécialité !

Stratégie Multi-canal

Faciliter le parcours client et utiliser le canal approprié pour optimiser la relation et le service.

Diagnostic Opérationnel

Evaluer et améliorer les dispositifs existants en augmentant les standards qualité.

BestShore™

Choisir le meilleur partenaire et la meilleure implantation pour vos opérations.

Direction de Projets et AMOA

Mettre en place vos plans d'actions humains, techniques ou fonctionnels par des consultants experts, c'est gagner en temps et en budget.

Chiffres & mots clés

79% des Français ont eu recours à un service client cette année en avant ou après-vente.

3 canaux différents sont les plus utilisés.

Téléphone - Web et Email

PRM : le Prospect Relationship Management définit un vrai programme de prospection multi-canal qui augmente la rentabilité de vos actions.

Campagnes marketing

Nous mettons en place et nous accompagnons vos opérations en délégation au sein de votre centre, en nearshore, homeshore ou offshore afin d'optimiser le parcours client et vous apporter les meilleures pratiques métier selon vos besoins.



Études de cas

Retrouvez en ligne et en détail 15 études de cas capital client parmi lesquelles :

- Segmentation et Emailing One-to-One
- Campagnes Multi-canal automatisées
- Uniformisation des process en multi-sites

Marketing opérationnel

Afin d'accompagner vos opérations, les actions de marketing direct et la promotion des ventes sont une solution efficace et très rentable pour conquérir de nouveaux clients ou fidéliser ceux acquis.

PLV

- Conception
- Distribution
- Contrôle de présence
- Animation de réseau

Animation commerciale

- Stratégies
- Lancements
- Formations
- Déploiement de Force de Vente

Marketing Direct

- Mailings
- Faxmailing
- Couponning
- Publipostage
- Partenariats
- Street Marketing

Marketing Online

- Emailings
- E-concours
- E-catalogues
- Appli-Phones
- Evenementiel

Contact :

@ bestshore@bestshore.fr

☎ 01 72 610 617

☎ 0821 456 234

Références clients

DEXIA



LA POSTE



Capital humain

BestShore dispose de compétences pointues dans la gestion et le développement du capital humain au sein des entreprises. Notre regard orienté business et résultats apporte un «plus» indéniable et conforte nos clients dans la mise en place de mesures en faveur du bien être et de l'évolution de leurs collaborateurs.



Expertises

Recrutement

Par une approche à la fois académique et innovante, nous pratiquons des recrutements spécialisés sur 8 secteurs clés et adaptés à chaque situation, environnement et profil. Notre plus : Nous sommes en mesure de vous proposer un candidat après 7 jours de recherche en moyenne. Notre crédo : réactivité et précision.

Spécialisé sur 7 Secteurs

- Dirigeants
- Relation Client
- Services
- NTIC et Conseil
- Retail & Luxe
- Santé & Cosmétologie
- Énergie & Environnement

Outils et méthodes

- Mode opératoire
- Annonces et approche directe
- Bases et Cvthèques
- Partenariats écoles et bassins d'emplois
- Tests de sélection et de personnalité

Engagements

- Lancement de mission SANS FRAIS
- Garantie fin période d'essai
- Délais maîtrisés
- Garantie de bonne fin
- Assurance qualité

Chiffres & mots clés

250 recrutements et 45 missions de conseil pour le 1er semestre 2010.

11 Consultants spécialisés **Diversité** du "sourcing" afin d'apporter aussi des profils atypiques et de haut niveau **Maîtrise** du processus et du recrutement grâce à un mode opératoire défini à l'avance.

Conseil et formation

Afin de permettre à vos collaborateurs d'exceller dans leurs fonctions, nous vous proposons un accompagnement personnalisé par des méthodes éprouvées et qui vous donneront rapidement des résultats probants.

Conseil RH

- Conduite des projets de changements
- Conseil rémunération
- Organisation et process RH
- Communication sociale et RH

Bilans de Compétence

- Entretiens annuels
- Bilans management
- Bilan d'équipe
- Outplacement

Coaching

- Constats et plans d'actions
- Accompagnement du management
- Cohésion d'Equipe
- Soutien psychologique

Formations

- Management
- Langues
- Direction Projets
- Développement compétences

Études de cas

Retrouvez en ligne et en détail 10 études de cas capital client parmi lesquelles :

- Recrutement et formation d'une équipe de 150 conseillers clients
- Recrutement et coaching de cadres
- Diagnostic RH et risques de discriminations indirectes

RSE et diversité

La responsabilité sociale donne à votre entreprise un vecteur stratégique, éthique et de progrès. Nous vous accompagnons dans son approche, la sensibilisation du management et sa mise en place à tous les niveaux de l'entreprise.

Diagnostics

- Audits sociaux
- Audits d'acquisition
- Audit du management

RSE

- Stratégie sociale
- Accompagnement au dialogue social
- Gestion Prévisionnelle de l'emploi et des Compétences
- Développement durable

Conseil en Diversité

- Formations sensibilisations et mise en place
- Pédagogie attractive
- Diagnostic social et juridique des discriminations indirectes
- Création d'outils et méthodes
- Conduite du changement

Contact :

@ bestshore@bestshore.fr

01 72 610 617

0821 456 234



Références clients



Marketing Services

BestShore vous apporte toutes les expertises nécessaires pour scénariser, concevoir et suivre vos actions de communication.

Nous maîtrisons la technicité de la théorie et les détails de la pratique car nous savons que ce sont le gain de temps et la réactivité opérationnelle qui font la différence !



Strategies online

Le media web est incontournable. Nous vous apportons une expertise spécialisée à tous les niveaux de vos projets en ligne. Communiquer c'est bien. Communiquer juste et auprès de votre cible c'est essentiel pour rentabiliser vos investissements.

Web Marketing

- Emailing
- Affiliation et pub
- Marketing viral
- Réseaux sociaux
- Newsletters

Conception Web

- Sites Internet
- Boutiques en ligne
- Mini sites
- Blogs

Référencement et SEO

- Référencement naturel
- Optimisation de mots clés
- WebRanking

Plan media online

- Campagnes web
- Jeux concours
- Liens sponsorisés
- Partenariats

Chiffres & mots clés

- **120** missions web marketing en 2009
- **240** événements réussis depuis 2005
- **12** Consultants experts et 1 directeur conseil

Communication

Votre marque est le reflet direct de votre entreprise. Afin de vous différencier et vous apporter le dynamisme et l'image innovante qui vous démarquera de vos concurrents, nous vous accompagnons dans la définition ou le rafraîchissement de votre identité visuelle. Votre présentation commerciale doit être percutante et vos mailings attractifs. Nos consultants et graphistes sont

à votre service pour le meilleur et pour le dire... avec éclat !



Événementiel

Entre deux lancements presse, deux réunions internes ou deux séminaires d'entreprise, la différence est faite de détails. Notre maîtrise de la communication événementielle s'allie à une scénarisation prise en main par des consultants expérimentés et un réseau d'intervenants triés au fil des événements réussis. Nous vous accompagnons pour faire de votre événement un moment d'exception et ancré dans la mémoire de vos invités afin de sublimer votre nom.



Études de cas

Retrouvez en ligne et en détail 15 études de cas marketing services parmi lesquelles :

- Création, référencement et positionnement de site Internet
- Organisation séminaire international
- Lancement de nouveaux produits

Contact :

@ bestshore@bestshore.fr

☎ 01 72 610 617

🖨 0821 456 234

Références clients



v v w w .bestshore.

BestShore

CONSEIL MARKETING & RH

29 rue Georges Guynemer
92600 Asnières sur Seine

0 bestshore@bestshore.fr

0 0 1 7 2 6 1 0 6 1 7

0821 456 234

www.bestshore.fr